

ALGEMENE VOORWAARDEN KLIMZAAL BANZAI (17/02/2025)

In de klimzaal gelden duidelijke en transparante afspraken. Door het betreden van de zaal verklaar je dat je de algemene voorwaarden en het huisreglement van Klimzaal Banzai hebt gelezen, dat je de regels die ze bevatten aanvaardt en dat je hiermee in overeenstemming zal handelen.

ARTIKEL 1: TOEGANG TOT DE KLIMZAAL

Het horecagedeelte van Klimzaal Banzai is vrij toegankelijk. Het kindergedeelte van de klimzaal is gratis toegankelijk voor kinderen onder drie jaar. Groepen kunnen enkel in de klimzaal terecht na reservatie via info@klimzaalbanzai.be. Honden zijn niet toegelaten.

Boulderen

- Kinderen tot 6 jaar kunnen vrij klimmen in het kindergedeelte, maar zijn niet toegelaten in de andere delen van de klimzaal.
- Kinderen vanaf 6 jaar zijn onder continue begeleiding van een volwassene ook welkom op de andere bouldermuren mits strikte naleving van het huisreglement. Zelfstandig boulderen kan vanaf 12 jaar.

Lengteklimmen

- Toegang tot de autobelaymuren is mogelijk voor iedereen die een correcte demonstratie geeft van het aandoen van een gordel en het vastklikken van de zelfsluitende musketon. Ouders kunnen hierbij verantwoordelijkheid nemen voor hun kinderen vanaf 6 jaar.
- Toegang tot de andere lengteklimmuren is enkel mogelijk na voorlegging van een Klimvaardigheidsbewijs of ander gelijkwaardig attest. Kinderen vanaf 6 jaar zijn welkom onder begeleiding van een volwassen KVB-houder. Zelfstandig klimmen en zekeren kan voor KVB-houders vanaf 14 jaar.

ARTIKEL 2: BETALING VAN DE KLIMSESSIE

Het klimmen is betalend. We aanvaarden geen cash maar enkel elektronische betalingen (Bancontact, QR-code). Toegang verkrijgen kan op volgende manieren:

- Je koopt een enkele toegangsbeurt in de klimzaal. Je dient je gegevens niet te registreren: niet voorafgaand via de site en niet ter plaatse op het moment zelf.
- Je koopt een meerbeurtenkaart of abonnement aan:
 - op www.klimzaalbanzai.be na het invullen van het online registratieformulier (aan het onthaal in de klimzaal voegen we nog een foto toe aan je klantenaccount)
 - of in de klimzaal bij de onthaalmedewerker na het inlezen van de gegevens op je identiteitskaartBij aankoop van een abonnement of meerbeurtenkaart betaal je in de klimzaal nog € 5 waarborg voor de banzaibadge.

De verschillende tarieven voor klimbeurten, meerbeurtenkaarten, abonnementen en groepen kan je vinden op de website of in de klimzaal. Meerbeurtenkaarten blijven na aankoop 18 maanden geldig maar zijn nooit terugbetaalbaar.

Iedere bezoeker meldt zich bij aankomst aan bij het onthaal. Alle klimbeurten, meerbeurtenkaarten en abonnementen zijn voor de start van de klimsessie te betalen of te scannen.

Om de goede gang van zaken voor onze klanten niet in het gedrang te brengen mogen begeleidde opleidingen of trainingen slechts doorgaan na reservatie en expliciete goedkeuring van Klimzaal Banzai. De niet-klimmende begeleider dient geen klimbeurt te betalen.

ARTIKEL 3: BANZAIBADGE

Bij de aankoop van een meerbeurtenkaart of abonnement is de aankoop van een Banzaibadge verplicht (€ 5). Na afloop van een meerbeurtenkaart of abonnement is de Banzaibadge inruilbaar voor aankopen aan de bar, of terugbetaalbaar.

Bij aankomst in de klimzaal dient de houder van een meerbeurtenkaart of abonnement de geldige toegang tot de klimzaal steeds te bevestigen aan het onthaal door te badgen bij onze medewerker. Bij het badgen ziet de onthaalmedewerker de pasfoto van de badgende persoon verschijnen.

Een meerbeurtenkaart of abonnement is strikt persoonlijk en mag niet gebruikt worden door derde personen. Misbruik leidt tot verwijdering uit de zaal en onmiddellijke en onvoorwaardelijke schrapping van de meerbeurtenkaart of het abonnement.

ARTIKEL 4: OPENINGSUREN

De openingsuren staan vermeld op de website. In sommige gevallen kunnen deze tijdelijk worden aangepast (feestdagen, carnaval, wedstrijden, werkzaamheden, ongevallen, andere gevallen van overmacht...). Klimzaal Banzai behoudt zich het recht voor om de openingstijden tijdelijk of permanent te wijzigen mits deze wijziging slechts van ondergeschikt belang is ten opzichte van het totale aantal openingsuren.

Een aanpassing kan nooit gebruikt worden om een lopende meerbeurtenkaart of abonnement eenzijdig te beëindigen en terugbetaling te eisen. Eventuele aanpassingen kunnen niet ingeroepen worden om de looptijd van een abonnement te verlengen.

ARTIKEL 5: HUISREGLEMENT

- De klimzaal is geen speeltuin. Er wordt niet gelopen, gespeeld of geroepen in de klimzaal. Ouders dragen hierin verantwoordelijkheid voor hun kinderen.
- Klimmen doe je op propere sportschoenen of klimschoenen, maar om hygiënische redenen niet op kousen of blote voeten. In huurschoenen hou je kousen aan.
- Draag geen juwelen, horloges of ringen. Lang haar maak je best vast.
- Hou de matten vrij van rugzakken, drinkflessen, borstels... Lig niet te rusten op de mat.
- Kom nooit onder een klimmer, maar hou afstand van de mensen op de muur.
- Spot een klimmer indien nodig.
- Gebruik de afklimgrepen en spring niet van te hoog naar beneden. Train eerst je valkunsten op lagere hoogte vooraleer je ongecontroleerde bewegingen probeert hoger op de muur.
- Gebruik magnesium met mate, en pof je handen steeds in een pofzak. Boulder niet met een pofzak op je rug, en gooi je pofzak niet op de grond.
- Een partnercheck bij het lengteklimmen is verplicht.
- Eten en drinken doe je niet op de matten maar in de bar.
- Gebruik van alcohol tijdens het klimmen of zekeren is niet toegestaan. Roken en drugs in het algemeen zijn verboden.

ARTIKEL 6: SCHORSING VAN ABONNEMENTEN BIJ BLESSURES

Abonnementen kunnen om medische redenen opgeschort worden, onder volgende voorwaarden:

- voorlegging ter plaatse of via mail van een geldige medische verklaring waarin staat dat de klimmer tijdelijk niet in staat is om te sporten;
- de schorsing start vanaf de dag na het ongeval;
- de schorsing eindigt op de datum die op het voorgelegde medische attest is vermeld;
- de schorsing verschuift de looptijd van het abonnement met de effectieve duur van de schorsing

ARTIKEL 7: OPLEIDINGEN EN LESSENREEKSEN (KLIMVAARDIGHEIDSBEWIJZEN, KLIMCURSUSSEN...)

De minimumleeftijd voor deelname aan de opleidingen KVB 1 is 12 jaar, voor de meeste andere opleidingen is dit 16 jaar. Voor sommige activiteiten is het bezit van een bepaald klimvaardigheidsbewijs verplicht, dit staat vermeld bij de deelnamevoorwaarden op de website.

Klimzaal Banzai kan beslissen om over te gaan tot annulatie of uitstel van een activiteit (bv. bij te weinig inschrijvingen op de uiterste inschrijfdatum. Het betaalde inschrijvingsgeld wordt in deze gevallen volledig terugbetaald.

Aanpassingen van inschrijvingen zijn mogelijk mits betaling van € 15 administratiekosten: een inschrijving verzetten naar een latere datum of doorgeven aan iemand anders, na het missen van een les om wat voor reden dan ook de volgende lessen volgen bij een andere groep...

Terugbetaling van een inschrijving vragen kan tot de start van een activiteit en mits aftrek van € 15 administratiekosten.

De deelnemer aanvaardt het leiderschap van de organisatie. Niet-naleving van de beslissingen van de organisatie kan tot uitsluiting leiden. De organisatie stelt alles in het werk om de activiteit op een veilige manier te laten verlopen. De deelnemer beseft echter dat bij de beoefening van de klimsport nooit alle risico's kunnen worden uitgesloten. De deelnemer aanvaardt dit restrisico waarvoor de verantwoordelijkheid niet bij de organisatie ligt, en die voor de eventuele gevolgen ervan ook niet aansprakelijk kan gesteld worden.

ARTIKEL 8: ONTZEKKEN VAN TOEGANG EN BEÏNDIGING KLIMBEURT, MEERBEURTENKAART OF ABONNEMENT

In Klimzaal Banzai willen we graag een klimaat scheppen waarin iedereen elkaar respecteert en zich aan de geldende regels houdt. Als je je niet houdt aan het huisreglement of de algemene voorwaarden, of gedrag vertoont dat onaanvaardbaar wordt geacht, kan Klimzaal Banzai je met onmiddellijke ingang de toegang ontzeggen wegens wangedrag (vb. bij gebrek aan respect voor het personeel of andere klimmers, nonchalant of onveilig zekeren, roekeloos klimmen...). We kunnen de lopende toegangsbeurt, meerbeurtenkaart of abonnement dan eenzijdig beëindigen. Opnieuw inschrijven na een dergelijke uitsluiting kan een legitieme reden zijn voor onmiddellijke beëindiging van deze nieuwe aankoop en een restitutie pro rata.

ARTIKEL 9: RISICO'S EN AANSPRAKELIJKHEID

Het beoefenen van sport houdt risico's in. Nieuwe boulderaars krijgen bij aankomst een korte uitleg over de veiligheidsregels. Voor het lengteklimmen dien je verplicht in het bezit te zijn van een Klimvaardigheidsbewijs (KVB) of een gelijkwaardig attest waarmee je het bezit van de nodige kennis en vaardigheden kan aantonen.

Voor indoorklimmen kan je op de site van Klimzaal Banzai een indoorverzekering afsluiten.

Je kan via onze club [Vertical Thinking](#) lid worden van de [Klim- en Bergsportfederatie](#) (leden van KBF genieten korting op de activiteiten in de klimzaal).

Als je gebruik maakt van onze faciliteiten, moet je zelf beoordelen waartoe je in staat bent. Je blijft altijd persoonlijk verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarbij maakt. Het gebruik van onze faciliteiten is steeds op eigen risico.

Klimzaal Banzai en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële schade of gevolgschade door een ongeval of letsel in onze zaal, behalve voor persoonlijk letsel veroorzaakt door de handelingen of nalatigheid van Klimzaal Banzai of één van haar medewerkers.

We adviseren om geen waardevolle spullen mee te nemen. Klimzaal Banzai aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade, verlies of diefstal van uw persoonlijke bezittingen, behalve wanneer deze opzettelijk of door grove nalatigheid van de kant van Klimzaal Banzai zijn veroorzaakt.

ARTIKEL 10: KLACHTEN

We streven ernaar iedereen van dienst te zijn en willen zoveel mogelijk mensen toegang geven tot onze sportfaciliteiten. Als je een klacht hebt, dan betreuren we dat, maar willen we natuurlijk ook dat je het ons laat weten. Je kan in de eerste plaats contact opnemen met onze onthaalmedewerker en in de tweede plaats met de bestuurders van de klimzaal, via info@klimzaalbanzai.be of in een persoonlijk gesprek.

ARTIKEL 11: PERSOONSgegevens, PRIVACYVERKLARING, CAMERABEWAKING

Bij het inschrijven voor een cursus of bij de aankoop van een meerbeurtenkaart of abonnement verzamelen we een aantal van je persoonsgegevens. Klimzaal Banzai zal je persoonsgegevens op zorgvuldige wijze verwerken en bewaren, in overeenstemming met de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Je kan je persoonlijke gegevens aanpassen in je klantenaccount op de website, of op eenvoudig verzoek laten aanpassen in de klimzaal. Onze privacyverklaring is te vinden op de website. Daarin staat vermeld welke gegevens we verwerken, op welke manier en voor welke doeleinden. Voorts wordt in de verklaring uitgelegd hoe belanghebbenden hun rechten met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen.

Om de veiligheid van mensen en eigendommen in en rond onze klimzaal te waarborgen, maken wij gebruik van camerabewaking. Deze is beperkt tot de klimzaal, het horecagedeelte en de shop en is niet aanwezig in de toiletten, douches en kleedkamers.

ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Deze voorwaarden en alle met Klimzaal Banzai gesloten contracten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats waar Klimzaal Banzai gevestigd is.